安全にお使いいただくために

化粧品全般について

アーティストリー アイラッシュ カーラーN 使用時のご注意

アーティストリー アイラッシュ カーラーN の一部製品において、まつげを挟む上部金属と支柱のつなぎ目が外れるとのご指摘をいただいております。

耐久性を保持できる材料を使用しておりますが、力がかかる部分であり、その使い方や携帯の仕方によっては破損が生じることがございます。さらに、長年に渡りご使用いただいた場合には、金属疲労に伴う破損は避けることはできません。

製品をお使いになる前には、その使用年数にかかわらず、まつげを挟む上部金属と支柱のつなぎ目をご覧いただき、亀裂、傷などの損傷、歪み、ぐらつきなどの異常が認められた場合にはご使用にならないでください。

アーティストリー及びボディケア製品の香りについて

皆さまより次のようなお問い合わせをいただくことがあります。

- いつもと香りが違うがなぜか？
- 開封後、香りが変わってしまったがなぜか？

化粧品類には、多くの成分が配合されています。これらの成分の多くは無臭ではなく、元々匂いがあり、その中には人にとって「不快」と感じるものもあります。成分の中には植物由来成分などもありますので、いつも同じ匂いを保つことが大変難しく、時にはばらつきが出てしまうことがあります。

こうした匂いのばらつきを抑え、皆さまに快適にお使いいただけるように、一部の製品には香料が使われています。しかし、ばらつきが大きくなってしまうと香料で抑えることが難しい場合もあります。無香料の製品では、特にこうした匂いのばらつきを感じやすくなります。

香りの違いがありましても、製造時には各成分について厳しい品質管理を行なっており、いずれの成分も社内基準を満たしたものを使用していますので、どうぞご安心してお使いください。

一度開封した化粧品を長期間使わないでいると、変色や異臭などの品質低下の原因になる場合があります。開封後はフタをしっかり閉め、極端に高温または低温の場所、直射日光のあたるところには保管せず、できるだけ早めに使いきるようにしてください。

開封後の化粧品は長期保管しないでください

一度開封した化粧品は、使いかけのまま保管せず、できるだけ早く使いきってください。化粧品の品質が保たれているのは、正しく保管し正しく使っていただいた場合に限られます。

開封後は、
（1）使用時に内容物が指や肌・唇に触れる
（2）中身の出し戻しやキャップの開閉
（3）浴室など高温多湿に なる場所での保管、等によって中身が変質したり、使用感が悪くなる可能性があります。

このような製品の使用は、肌トラブルの原因になることがありますのでお止めください。

一度開封し保管した後、製品の匂いや状態がおかしい等、明らかな異常がある場合にはご使用はおすすめできません。特に、春夏に使用される方が多い美白関連の製品や日焼け止め類、秋冬に使用される方の多い保湿クリーム類などは、その季節が終わると次の年まで保管される方もいらっしゃいますが、そのような使い方はせず、できるだけ続けて使用して使いきるようにしてください。

化粧品をご利用の際は次のような事故にご注意ください

化粧品をご利用の際には、お子さまが誤ってスキンローションを飲んでしまったり、クリームを舐めてしまうことのないように、必ずお子さまの手の届かない場所で保管していただけますようお願いいたします。

お子さまがいらっしゃるご家庭はもちろん、小売先にお子さまがいらっしゃる場合にも十分ご注意くださるよう、皆さまのご協力をお願いいたします。

万一誤飲事故がおきた場合は、医師に相談してください。

実際に次のような事故が発生しています

- 化粧品を保管している引き出しを、子供が開け閉めして遊んでいることは知っていたが、まさか食べてしまうとは思わなかった。
- 化粧品の容器を手にして遊んでいたが、ほんの数分目を離した隙に舐めてしまった

化粧品持ち運びのご注意

化粧品類を持ち運びされる際には、キャップをきちんと閉めて持ち運びをされるようお願いします。

特に、飛行機移動の際の気圧の変化や、各種交通機関での移動中の振動によりキャップなどが緩んだり、ボトルが割れたり、チューブ類の破裂などが発生することがあります。
万一漏れた場合に備え、ビニール袋などに入れて持ち運びくださるようお願いします。

また、マスカラやリップグロス類は、キャップの周囲に液が付着したままだと緩みの原因となりますので、きれいにふき取りキャップを十分に閉めてください。