

アムウェイ ショッピング メンバー規約 (2018 会計年度版)

アムウェイ ショッピング メンバー規約

1. アムウェイ ショッピング メンバー

アムウェイ ショッピング メンバー（以下「会員」という）は、個人的な使用を目的として当社商品を購入することができ、商品購入に伴い各商品毎に定められたポイントまたは当社が随時定めるキャンペーンプログラムに基づくポイントおよび当社が随時企画する当社商品の購入に利用できる割引クーポンを得ることができます。会員は、ご購入いただいた商品の販売を含む一切のビジネス活動を行うことはできません。

2. 入会条件

入会の条件は以下のとおりです。これらの条件を満たしていない申請や虚偽の申請（他人名義、家族名義、架空名義などを含む）はすべて無効とします。

- ・ 満 20 歳以上であること。
- ・ 学生でないこと。なお、ここでいう学生とは、高等学校、大学、大学院、短期大学、高等専門学校、専修学校（看護学校を含む）、各種学校、予備校に籍を置く者をいいます。（夜学・通信制を含む）
- ・ 個人または夫婦での申請であること。
- ・ ディストリビューターの紹介があること。ご紹介いただいたディストリビューターは会員のスポンサーディストリビューターとなります。ディストリビューターの紹介がない場合には、当社にご相談ください。スポンサーディストリビューターの紹介について検討させていただきます（当社判断によりご紹介できない場合もあります）。
- ・ 配偶者が会員資格または当社のディストリビューター資格を有していないこと。配偶者が会員である場合は、当該会員がパートナー追加申請を行うことにより、夫婦単位での会員資格を得ることができます。また、配偶者がディストリビューターである場合は、ディストリビューターとしてのパートナー追加申請をご検討ください。
- ・ 過去に「アムウェイ倫理綱領・行動規準」違反を行ったディストリビューターまたは「買っだけクラブ」メンバー規約違反を行ったメンバーでないこと。
- ・ 過去に本規約違反を行った会員でないこと。

3. 入会方法

入会条件を満たした上で入会の申込を申込者ご本人が行ってください。入会申込はインターネット（パソコン・スマートフォンから amwaylive.com にアクセス）または電話にてお受けします。入会金はありますが、入会にあたっては所定の審査がありますので、ご入会いただけない場合もあります。

4. 会員資格の有効期間

会員資格の有効期間は入会日から最終の商品発注日の翌年末日までです。ただし、入会日を含め 7 日以内に商品のご発注が行われない場合には、会員資格は失効します。

5. 入会申込の撤回

会員は、入会日から 30 日間は入会申込を撤回することができます。撤回を希望する場合は、必要事項（お客様番号、氏名、住所、電話番号）をご記入いただいた書面を、「日本アムウェイお客様サービス」へ送付してください（当日の消印有効）。その際に、既にポイントが付与されている場合には、付与されたポイントは有効期限にかかわらず失効となります。

6. 夫婦単位の会員資格

- （1）夫婦単位で会員資格を得た者は、その会員資格に関する責務について連帯して会員としての責務を負います。
- （2）会員同士が結婚する場合には、どちらかの会員資格を選択し、選択した会員資格を有する者がパートナー追加申請を行ってください。パートナー追加申請を行った日に当該申請により追加された者の元の会員資格を解約します。解約された会員資格に付与したポイントは有効期限にかかわらず失効となります。
- （3）会員資格を有している夫婦が離婚する場合には、夫と妻のいずれかがパートナー削除申請を行ってください。パートナー削除申請を行っても、その削除された者は、夫婦単位の資格期間中に当社に対して負っている債務に関しては、会員として残る者と連帯して、継続して当社に対して責任を負います。

7. 当社からの解約

- （1）会員本人または会員の配偶者がディストリビューター登録を行った場合には、そのディストリビューター登録日に会員本人の会員資格を解約します。付与したポイントは有効期限にかかわらず失効となります。
- （2）会員（夫婦単位の会員資格を有している場合には、いずれか一方または両方）が以下のいずれかの行為を行ったと当社が判断した場合または会員（同上）として不適格であると判断した場合には、その会員資格（夫婦単位の会員資格を含む）を解約することがあります。その場合には、付与したポイントは有効期限にかかわらず失効となります。
 - ・ 本規約に違反した。
 - ・ 第三者に迷惑や不利益を与える行為を行った。
 - ・ 当社または当社ディストリビューターもしくは他の会員に対して損害を与える行為を行った。
 - ・ 商品代金の支払いが著しく滞った。

8. 会員資格の譲渡

会員資格は相続・遺贈もしくは譲渡することはできません。

9. マイレージポイントプログラム

当社は、商品購入に伴い各商品毎に定められたマイレージポイントまたはキャンペーンプログラム毎に定められたマイレージポイントを付与します。ポイントはその有効期限内に、当社商品購入の支払いのため、および商品購入に伴う取扱手数料の支払いのためにご利用いただくことができます。ポイントプログラムの利用条件等の詳細は、別途お送りするカタログをご参照ください。なお、当社は事前の通知をすることなくポイントプログラムの利用条件を変更することがあります。

10. 割引クーポン

当社は、当社商品の購入に利用できる割引クーポンを付与します。割引クーポンは、当社がクーポン付与毎に定める値引金額を超える初回発注を会員が行う際に 1 回に限り自動的に適用される値引制度です。割引クーポンは、発注により回収され、割引クーポンを利用してご購入された商品を返品されても返還されません。また、割引クーポンは、入会申込の撤回、当社からの解約に伴い、失効となります。

アムウェイ ショッピング メンバー規約 (2018 会計年度版)

11. 返品

会員は、購入した商品の品質に何らかの不满が生じた場合には、当社が発行する「納品書兼返金・返品依頼書」に表示されている受注日の翌日から 45 日以内は原則として使用・未使用にかかわらず、購入した商品の返品を行うことができます。その後の返品は一切お受けいたしません。また、返品の際には、当該商品の購入に伴って付与されたポイントは返還となります。

12. クレジット取引

会員は、当社が別途指定するクレジット購入可能な商品をご購入いただく際にアムウェイ・クレジット、アムウェイカードおよび一般クレジットカード（Visa または MasterCard マーク付きのカード）をご利用いただくことができます。

13. 残債務の相殺

会員資格が解約となった時点において、その解約された者が当社に対して債務を負っている場合には、一切の債務の履行につき期限の利益を失い、ただちに債務全額を当社に支払わなければなりません。

14. 過去にディストリビューターだった方について

過去にディストリビューターだった方が会員となった場合には、再度、ディストリビューター登録する際に「アムウェイ倫理綱領・行動規準」に基づく種々のルールが適用されます。

15. 個人情報の取り扱いについて

- (1) 当社は、商品の配送など会員による商品の購入に伴い、会員の氏名およびそれとともに管理する住所・電話番号などの個人情報を利用するとともに、その後の当社商品およびビジネスの広告宣伝などを目的とした各種印刷物などの配送のために、当該個人情報を利用します。また、配送などを目的として必要な範囲で業務委託先および提携事業者等に当該個人情報を提供します。
- (2) 当社は、会員が商品を購入するにあたりアムウェイ・クレジットを利用する場合には、クレジット利用を目的として必要な範囲で当該会員の個人情報を信販会社に提供します。
- (3) 当社は、市場調査を行う目的で調査業務委託先に、会員の氏名およびそれとともに管理するお客様番号、住所、電話番号、電子メールアドレス、資格有効期限、年齢、性別、過去のお問い合わせ履歴などの個人情報をその調査に必要な範囲で提供します。
- (4) 会員の氏名ならびにそれとともに管理するお客様番号、保有マイレージポイントおよび利用可能な割引クーポン、資格有効期限などの個人情報をそのスポンサーディストリビューター、系列上位 DD に対して、当該ディストリビューターがその後に当社商品およびビジネスの広告宣伝を行うなどビジネスにおいて利用する目的で提供します。スポンサーディストリビューターに対しては、ご購入いただいた商品に関する不都合などをお聞きし、適切な対応を行うことなどビジネスにおいて利用することを目的として、上記に加えて、住所・電話番号・電子メールアドレスなどの情報を提供します。ただし、氏名、お客様番号、資格有効期限については、系列上位 DD までの上位ディストリビューターに一部情報提供がなされる場合があります。なお、スポンサーディストリビューターの登録が抹消された場合、その系列上位を遡って、最初の登録ディストリビューターに同情報を提供します。お客様番号、資格有効期限、保有マイレージポイント、利用可能な割引クーポンを除く上記情報に関し、ディストリビューターに対する情報の開示を拒否したい場合には、当社までご連絡ください。ただし、お客様番号、資格有効期限、保有マイレージポイントおよび利用可能な割引クーポンについては開示拒否ができません。
- (5) 上記の(1)～(4)に定める個人情報の提供については、それぞれ実態に合わせて個人情報につき適正な取り扱いがなされるよう、情報の受領者と取り決めを行っています。また、個人情報についてご本人から開示や訂正などの請求がある場合には、合理的な範囲内で対応します。
- (6) 個人情報の取り扱いに関するより詳しい説明は、別途定める会員用の「個人情報の取り扱いについて」をご参照ください。万が一、本規約と会員用の「個人情報の取り扱いについて」の内容に齟齬がある場合には、後者を優先します。

お問い合わせ先: 〒150-0042 東京都渋谷区宇田川町 7-1 日本アムウェイ合同会社
相談ホットライン ☎ 0120-123-777

* 個人情報保護方針は、当社ホームページ（amway.co.jp または amwaylive.com）にてご確認ください。

16. 規約の変更

当社は、事前の通知をすることなく本規約を変更することがありますので、必ず本規約を amwaylive.com などで随時ご確認ください。

アムウェイ ショッピング メンバー規約 (2018 会計年度版)

アムウェイ ショッピング メンバーマイレージポイントプログラム

1. マイレージポイント付与条件

①マイレージポイント付与対象となる商品の範囲

ポイント付与の対象は、当社の全商品です。ポイントは、1 回のご注文毎に付与され、商品のご購入価格（税込価格）に対して付与されます。各種手数料はポイント付与の対象ではありません。

②マイレージポイント付与量

商品のご購入価格（税込価格）の 1% がポイントとして付与されます。ただし、商品をインターネット（パソコン・スマートフォン）によってご注文いただいた場合、ご購入価格（税込価格）の 2% がポイントとして付与されます。いずれの場合も小数点以下は四捨五入とさせていただきます。ポイントを利用して商品代金のお支払いにあてられた場合には、商品価格よりポイント利用分を差し引いた実際のお支払い金額に基づきポイントが付与されます。また、割引クーポンを利用した場合にも、実際のお支払い金額に基づきポイントが付与されます。

③キャンペーンプログラムによるマイレージポイント付与条件

キャンペーンプログラムによりポイント付与条件が 1. の②と異なる場合、特定条件を満たした会員に対してのポイント付与条件が異なる場合などは、事前に当社 Web サイト amwaylive.com においてその条件を表示します。

④ポイントは、当社が設定した会員のポイント口座に貯まります。

2. マイレージポイント利用条件

①還元率

1 ポイント = 1 円です。

②最低利用ポイント数

1 ポイントから商品購入代金および商品購入に伴う取扱手数料のお支払いにご利用いただけます。ただし、My 月便による商品購入には、ポイントをご利用いただくことはできません。

③発注方法

商品をオペレーター対応の電話もしくはインターネット（パソコン・スマートフォン）によってご注文いただく際、またはアムウェイ・プラザでご購入いただく際に、ポイントを利用することができます。

④マイレージポイント有効期限

商品購入に伴い付与されたマイレージポイントは、ポイント付与の対象となった商品の発注日の属する年の翌年末日まで有効です。また、当社が随時定めるキャンペーンプログラムに基づき付与されたマイレージポイントは、付与日の属する年の翌年末日まで有効です。ただし、いずれの場合も付与されたポイントは、会員資格の解約（ディストリビューター登録に伴う会員資格の解約を含みます）または有効期間満了により、有効期限にかかわらず失効となります。

3. ポイント数および有効期限の表示

納品書に、ご購入いただいた商品のご購入価格（税込価格）に対して付与されたポイント数の合計、前回の商品購入から当該商品購入までにキャンペーンプログラムに基づき付与されたポイント数、ご購入時にご利用いただいたポイント数、ポイント残高、および有効期限が表示されます。また、これらの情報は、「相談ホットライン」、amwaylive.com でも確認することができます。なお、amwaylive.com では、当該サイトにご登録いただく際にパスワード設定していただいた会員専用のログインサイトにおいて表示されます。

4. 返品またはキャンセル時のマイレージポイントの取り扱い

①ご購入いただいた商品を返品またはご注文をキャンセルされた場合

返品またはキャンセルにかかる商品のご注文時に付与されたポイントは、ご自身のポイント口座から差し引かせていただきます。すでに他の商品をご注文いただく際にポイントをご利用いただいた場合など、ポイント口座のポイント残高が不足する場合には、マイナス値として保管されます。なお、会員資格失効時に口座残高がマイナスとなっている場合、1 ポイント 1 円で現金に換算し現金による返還を求める場合があります。

②ポイントを利用してご購入いただいた商品を返品またはご注文をキャンセルされた場合

ご利用いただいたポイント相当分のポイントをポイント口座にお戻しいたします。ただし、商品を返品された場合には、取扱手数料の支払いにご利用いただいたポイントは返還されません。また、返品にかかる商品の代金は、ご利用いただいたポイント相当分の金額を差し引いた上でご返金させていただきます。返品またはキャンセルにより返還されたポイントの有効期限は、返金処理日またはキャンセル処理日の属する年の翌年末日までとなります。

5. 利用条件の変更

ポイントの利用条件は事前に通知することにより変更されることがあります。事前の通知は、変更の 6 カ月前にダイレクトメールまたは電子メール、さらに当社の Web サイトにおいて行います。

6. トラブル時

amwaylive.com にご登録いただく際に設定いただいたパスワードを忘失してしまった場合には、「Web ホットライン ☎ 0120-950-750」に電話をかけて照会していただくか、amwaylive.com に設けられているパスワード変更機能をご利用ください。

万が一、システムトラブルによってポイント残高や有効期限に関する情報が消失した場合には、前日に取得したバックアップデータを利用します。

7. ポイントの譲渡

ポイントの譲渡・相続はできません。

8. ポイントプログラム終了

ポイントプログラムは事前に通知することにより終了することがあります。事前の通知は、変更の 6 カ月前にダイレクトメールまたは電子メール、さらに amwaylive.com において行います。