

# 返金依頼書

※必要に応じ、コピーしてご使用ください。

日本アムウェイ合同会社

〒150-0042 東京都渋谷区宇田川町7-1  
www.amway.co.jp ☎0120-123-777

ご記入の前に必ずお読みください

- 注1 正確なボーナス調整のために、必ずそのアムウェイ製品を日本アムウェイから直接購入したディストリビューターおよびアムウェイショッピングメンバーの方が、返品・返金の手続きをしてください。原則として、購入ディストリビューターおよびアムウェイショッピングメンバー以外の方からの返品は、お受けできません。
- 注2 本「返金依頼書」は、以下の場合に使用してください。  
「返金・返品依頼書」(納品書兼返金・返品依頼書の右半分)の原本を初回返品時に使用してしまった場合。  
なお、本「返金依頼書」を使用する場合は、返品を希望される当該製品を購入したことを証明する書類(納品書など)の添付が必要です。  
添付がない場合は返品をお受けすることはできません。
- 注3 クーポンを使って購入した製品を返品された場合、製品購入に自動的に適用された割引クーポンの率を返品製品価格に案分して差引後、返金いたします。この時、差引いたクーポン相当額は無効となり、一切返還・返金対象となりませんので、あらかじめご了承ください。
- 注4 アムウェイショッピングメンバーの方がマイレージポイントを使って購入した製品を返品された場合、製品購入に使用されたマイレージポイントの率を返品製品価格に案分して差引後、返金いたします。この時、差引いたマイレージポイントはご本人のポイント口座に返還します。

(注)「クーリング・オフ」および「100%現金返金保障制度」による返品の場合は100%に、「在庫製品引取制度」による返品の場合は90%の□にレ点をつけてください。また、両方ある場合は用紙を分けてご記入ください。

100%返金

90%返金

返金依頼者	ディストリビューター番号/お客様番号	氏名(フリガナ)	依頼日
			年 月 日
	住所 〒 電話番号	TEL( ) -	

製品番号	製品名	数量	購入年月日	社内用 (記入不要)	理由 <sup>①</sup> コード	DC/MP(合計)
			年 月 日			
			年 月 日			
			年 月 日			
			年 月 日			
			年 月 日			

100%返金をご希望の方は、返品される主な理由を下記から選び、理由コード欄に該当する英字・ご不満による返品の場合は数字をご記入ください。

クーリング・オフ ※1	I	8日間の無条件の契約の解除をご希望の場合	総 計	在庫返品の場合DC(合計)の90%を記入 <sup>②</sup>		
資格解約による返品 ※2	D	解約にともない返品する場合				
起算日30日以内の返品	O	起算日より30日以内の製品を返品する場合				
ご不満による返品	1	使用感や使い勝手に対する不満	2	色・味・香り・サイズに対する不満	3	成分に対する不満
	4	肌質・髪質・体質・体調に合わない為				
その他	[具体的に理由をご記入ください]					

- ※1 クーリング・オフの権利を行使する旨の書面、「納品書」のコピー、および「小売伝票」もしくは「お申込み内容確認書」のコピーを添付してください。
- ※2 資格解約(失効)後、30日を超えた後の返品はお受けできません。(但し、最初にディストリビューター資格登録をした日から1年を経過していないディストリビューターに限り、製品の引渡しを受けた日から90日以内であれば、解約(失効)後30日を経過しても在庫製品の引取制度において当該製品の返品を受け付けます)

## 〈アムウェイショッピングメンバーの方/ディストリビューター資格解約にともなう返品をされるディストリビューターの方〉

アムウェイショッピングメンバーの方へは、以下ご指定の口座へ返金します。

資格解約にともなう返金をご希望のディストリビューターの方は、返金を希望する口座(依頼者本人名義に限る)を下欄のいずれかに記入してください。アムウェイ取引口座のご登録をされているディストリビューターの方が記入されても無効となり、登録口座に返金されますのでご了承ください。

フリガナ		フリガナ	
登録口座名義人		フリガナ	
郵便貯金	通帳記号	銀行等名	本店名
	の	通帳番号(右詰め)	口座番号
			右詰めでご記入ください

### ※個人情報の取扱いについて

ご記入いただいた個人情報は、ご返金手続きのために利用させていただきます。当社の個人情報保護方針および個人情報の取扱いについては、当社ホームページ(amway.co.jpまたはamwaylive.com)にてご確認ください。

※「返金依頼書本人控え」用にご記入いただき、お手元に保管してください。お問い合わせは、日本アムウェイ相談ホットライン☎0120-123-777へお願いします。

八王子流通センター 〒192-0032 東京都八王子市石川町2969-1 TEL:042-646-9252 神戸流通センター 〒658-0031兵庫県神戸市東灘区向洋町東3丁目 TEL:078-857-4061

社用欄(記入しないでください)

流通センター	返品確認日	担当者	Ref.No.

SA0112JB 12030JAK 記載事項の無断使用を禁ず。